

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 am., del día 17 de Octubre del 2023 se dieron a cita en la sala de juntas del edificio de Rectoría, el Mtro. Salvador Franco Cravioto, Rector; Lic. Roció Marili Olguín Cuevas, Abogada General; Lic. Miguel Ángel Gómez Ramírez, Director de Imagen Institucional; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de Mecatrónica y Energías Renovables; Dra. Anamely García Castro, Directora de Vinculación y Extensión Universitaria; Dra. Esther Botho Clemente, Directora del Programa Educativo de Administración; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de Mecánica; Dra. Daniela Ortega Meza, Directora de Turismo y Gastronomía; Mtro. Oliver García Martínez, Director del PE de Tecnologías de la Información. Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica. Lic. María Estela Rubio Martínez, Directora de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación e Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la Reunión de Revisión por la Dirección del cuatrimestre mayo-agosto del 2023, bajo el siguiente orden del día:-----

Bienvenida

- a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad
- c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:
 - 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
 - 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 - 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 - 4. No conformidades y acciones correctivas
 - 5. Resultados de las auditorías
 - 6. Desempeño de proveedores externos
- d) Adecuación de recursos
- e) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- f) Oportunidades de mejora

Para dar inicio a la reunión, el Rector, da la Bienvenida a los asistentes y menciona lo importante que es la participación de los presentes en la mejora continua institucional, el trabajo en equipo y el logro de los objetivos institucionales que benefician a toda la comunidad universitaria.-----

Para atender el inciso a), el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández procedió a dar lectura al seguimiento de los acuerdos tomados en reuniones de la revisión por la dirección previas, destacando que es importante hagan llegar el estado que guarda cada acuerdo en el tiempo pertinente.-----

Para atender el inciso b) del orden del día, el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández resalta que en el análisis del contexto de la organización, se encuentran registradas 10 cuestiones externas, 13 internas, 11 oportunidades y 22 riesgos que antes del fin de año se les convocará a participar en la actualización correspondiente.

En atención al inciso c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, en lo correspondiente al punto 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes, servicios complementarios, el Ing. Mauro Vázquez Jahuey comenta: en la gráfica se muestra la tendencia de las evaluaciones, donde hay un hueco es porque no se llevó a cabo la evaluación debido a la pandemia, a propósito, le pido su opinión acerca de que el Servicio Médico dese disminuir su meta ya que al no tener esquemas completos de los tratamientos, la percepción de los alumnos disminuirá, es importante recordar que tenemos dos esquemas del servicios complementarios, los cuatrimestres de Enero-Abril y Mayo-Agosto tenemos un esquema que es el sistema nuestro de evaluaciones de servicios complementarios y que está enfocado de la atención primaria, le preguntamos al estudiantado que si fueron bien atendidos, si su trato fue correcto son 5 preguntas muy básicas en donde el resultado está dirigido en estas fichas, sin embargo en septiembre-diciembre cambia el esquema aquí no tenemos este mismo sistema de incluir en los reactivos lo hacemos a través del MECASUT que una mayoría de reactivos los manda la subsecretaria, en ésta los responsables justificaban ayer que vienen preguntas dirigidas precisamente, si recibieron completamente el servicio de manera integral. Esa es la justificación que se está poniendo para disminuir esa meta.

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández señala; respecto a la meta yo considero que se debe de hacer un análisis de su comportamiento histórico, creo que a la distancia no podríamos decir es muy bajo o es muy alto porque no tenemos todo el contexto, ni conocemos bien la problemática del Departamento pero si se puede reflejar o se refleja en los resultados de las evaluaciones históricas, entonces hacer un cálculo con base en la tendencia, pues ver cual pudiera ser la meta. Digo lo podemos hacer nosotros, pero creo que no estamos en ese papel. ¿Lo tendría que hacer ella y que justifique por qué? ¿7 o por qué 8 o por qué 6? Sí, pero que sea con base en evidencias, esa sería una propuesta y la otra justamente para ver esa problemática de las evaluaciones más la no existencia de medicamentos, más todos los aspectos que afectan al departamento, más la reunión que habíamos platicado.

El Ing. Mauro Vázquez Jahuey comentó, bueno para Mayo – Agosto 2023 tenemos cumplido la meta de 9.25 tenemos un histórico de todos los resultados de los servicios en la lámina izquierda, el 90% de los servicios han logrado la meta.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández señaló; respecto del inciso d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de: 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes: se destaca que sigue pendiente el acuerdo para que el Departamento de Prácticas y Estadías sea incluido en la evaluación de Servicios Complementarios. En cuanto al buzón de quejas y sugerencias del Sistema de Gestión de la Calidad, se destaca que no se recibió la información del programa de emprendedores, mantenimiento.-----

La Lic. Rocio Marili Olguin Cuevas mencionó: acerca del buzón de quejas del personal y alumnos, se tiene una en proceso y una no atendida.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández señaló; en cuanto a los padres de familia se destaca que solo el programa educativo de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos llevo a cabo en el cuatrimestre la reunión con los papas. En cuanto a los egresados, cabe destacar que la mayor parte son mujeres y que, aquellos que trabajan, se han colocado dentro de los primeros 6 meses o durante la estadía, lo cual es un resultado que da muestras de la pertinencia de los programas educativos. No se recibió la información de los empleadores.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra al Ing. Mauro para que nos hable sobre 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la caidad.-----

El Ing. Mauro Vázquez Jahuey comentó, solo un indicador no logro la meta programada al momento del corte.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra a la Dra. Yashared Saldaña Tapia para que hable acerca del punto 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.-----

La Dra. Yashared Saldaña Tapia menciona: buenas tardes a todos y a todas. En seguimiento al reporte de la Revisión por la Dirección de la parte académica del periodo de mayo-agosto 2023, me permito compartirles a todos ustedes nuestros indicadores institucionales de calidad, los indicadores institucionales de calidad que tenemos en los sistemas de gestión de calidad, como ustedes saben, es ingreso, matrícula, porcentaje de alumnos acreditados, porcentaje de regularización, promedio patrimonial de aprovechamiento general, porcentaje de eficiencia terminal con corte generacional.-----

promedio de ingreso con corte generacional, el porcentaje de testimonio de desempleo, el porcentaje de profesores de tiempo completo con reconocimiento por PRODEP, y el porcentaje de planes de estudios actualizados. En cuanto al ingreso, las carreras que muestran dificultados son Mecánica, Energías Renovables, Mecatrónica Instalaciones Eléctricas Eficientes, la ingeniería Metalmeccánica. En el Porcentaje de Regularización en el nivel TSU e ingeniería, muchos programas no alcanzaron la meta; en la Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional, nivel TSU, los programas que no lograron la meta son: Procesos alimentarios Mecánica, Energías Renovables, Turismo A. Hotelería; en el nivel licenciatura todos lograron la meta; porcentaje de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP, los programas que incumplen son: Metalmeccánica, Gestión de Desarrollo Turístico y Gastronomía; en cuanto al cumplimiento de programas de estudios los que no cumplen son: Procesos alimentarios, Mecánica, Mecatrónica Instalaciones Eléctricas Eficientes, Energías Renovables, Turismo A. Hotelería. Acerca del Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic, se alcanzó el 87.5%.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra al Ing. Mauro para que nos hable sobre 4. No conformidades y acciones correctivas.-----

El Ing. Mauro Vázquez Jahuey comentó, aunque seguimos avanzando en solventar cada una de las acciones correctivas, aún hay algunas abiertas.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra al Ing. Mauro para que nos hable sobre 5. Resultados de las auditorías de 2013.-----

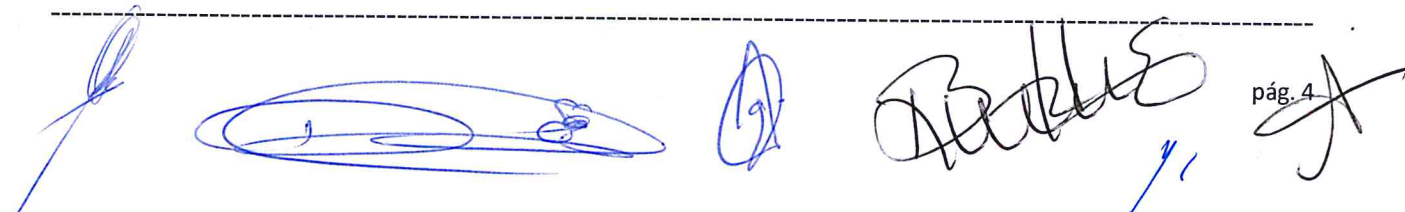
El Ing. Mauro Vázquez Jahuey comentó, en la segunda auditoría interna del 2023 se registró una no conformidad y 27 acciones de mejora, en tanto que en la auditoría externa del 2022, fue una no conformidad y 4 acciones de mejora.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra a la Lic. María Estela Rubio Martínez para que nos hable sobre el punto 6. El desempeño de los proveedores externos.-----

La Lic. María Estela Rubio Martínez comento: en este momento aún no se cuenta con la información disponible, la cual haré llegar a la brevedad posible.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra a la Lic. María Estela Rubio Martínez para que nos hable sobre el punto d) Adecuación de los recursos.-----

La Lic. María Estela Rubio Martínez comento: en este momento aún no se cuenta con la información disponible, la cual haré llegar a la brevedad posible.-----



El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: cedo la palabra al Ing. Mauro para que nos hable sobre e) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.-----

El Ing. Mauro Vázquez Jahuey comentó, tenemos el 46% de las gestiones de riesgos actualizados, y el 15% de informes entregados; los resultados de la auditoría muestran que 9 no fueron auditados, 24 fueron auditados y cuentan con el registro F-SC-31 y 5 no cuentan con él.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó: pasamos al inciso g) oportunidades de mejora y establecimiento de acuerdos. Si alguien tiene algún comentario adicional a lo que ya se ha señalado durante la reunión, sírvase expresarlo, de lo contrario realizaré la reiteración de los acuerdos tomados en esta reunión. Al no haber propuestas de mejora, procedo a mencionar los acuerdos tomados: -----

RD/01/23/01 La alta dirección sensibilizará a los prestadores de los servicios complementarios para que sean consecuentes y responsables al dar las respuestas a los estudiantes durante la evaluación.-----

RD/01/23/02 La alta Dirección debe conocer las quejas y sugerencias directamente por ello se solicitará que tengan los permisos correspondientes en la plataforma de la evaluación de los servicios complementarios.-----

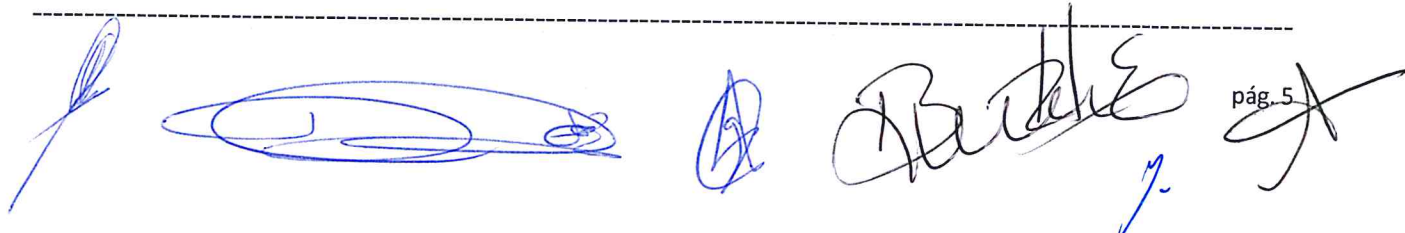
RD/01/23/03 Los temas de sensibilización dirigidos hacia el estudiantado se llevarán a través de Consejo Estudiantil.-----

RD/01/23/04 La Dirección de Administración y Finanzas informará a la Alta Dirección sobre el equipamiento de aire acondicionado que se le dió mantenimiento para que el resto de directores lo corroboren y se compare con respecto a las quejas que hay sobre ello.-----

RD/01/23/05 El personal docente apoyará en el orden y limpieza de los laboratorios de cómputo y aulas.-----


RD/01/23/06 Crear una agenda estratégica para atender las quejas y sugerencias que se van registrando en el sistema.-----


RD/01/23/07 La Secretaria Académica va buscar los medios para la renovación de la oferta educativa y también va buscar la alianza con la UT de León para publicar o colaborar en su revista. -----




RD/01/23/08 El Coordinador del Sistema de Gestión de la Calidad solicitará la creación de un repositorio histórico de indicadores que se encuentre fuera de la vista de los demás.-----


Mtro. Salvador Franco Cravioto
Rector


Dra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaría Académica

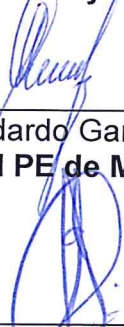

Dra. Esther Botho Clemente
Dir. del PE de Administración


Dra. Daniela Ortega Meza
Dir. de Turismo y Gastronomía



Mtro. Oliver García Ramírez
Dir. del PE de Tecnologías de la Información


Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica

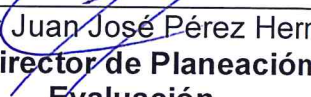

Mtro. Aldrin Trejo Montúfar
Dir. del PE de Energías Renovables y Mecatrónica


Dra. Anamely García Castro
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria


Lic. Rocío Marilí Cuevas
Abogada General


Lic. María Estela Rubio
Dir. de Administración y Finanzas


Lic. Miguel Ángel Gómez Ramírez
Dir. De Imagen Institucional


Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y Evaluación


Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC